

INFORME DE MERCADO DEL SECTOR SOFTWARE

**CONSULADO GENERAL DE LA
REPUBLICA ARGENTINA EN
CHICAGO**

ABRIL 2018

ÍNDICE

1. ASPECTOS GENERALES.....	4
2. SECTOR TECNOLOGIA.....	5
3. ACTORES RELEVANTES.....	8
4. EVENTOS.....	10
5. ASOCIACIONES.....	11
6. FUENTES.....	12

ASPECTOS GENERALES

Chicago es la tercera ciudad de los Estados Unidos en tamaño y población, con 9.500.000 habitantes, detrás de Nueva York y Los Ángeles.

Chicago tiene una economía altamente diversificada con más de cuatro millones de empleados y posee un producto regional bruto anual (GRP) de más de \$ 775 mil millones de dólares.

La ciudad es sede de más de 400 corporaciones y es un actor clave en todos los sectores, desde la innovación en la gestión de riesgos hasta la fabricación, la tecnología de la información y los servicios de salud.

Asimismo posee una comunidad de innovación que incluye algunas de las más prestigiosas universidades del mundo, más de 100 incubadoras, con la incubadora 1871 ocupando el puesto No. 1 a nivel mundial.

Las principales industrias de la ciudad y sus alrededores son:

Industria automotriz

Chicago posee la tercera base de empleo más grande para la fabricación de automóviles en los Estados Unidos y lidera los Estados Unidos en fundición y estampado de hierro. Las empresas Ford, Navistar y Omron son los principales empleadores en la región.

La ciudad se especializa en la fabricación de autopartes, pero tiene una fuerte presencia en todos los subsectores de la industria de fabricación de automóviles.

Business Services (servicios empresariales)

A partir del 2015 el sector de servicios empresariales pasó a liderar por los sectores de servicios de consultoría y diseño de sistemas informáticos. Existen más de 60.000 empresas de servicios empresariales en la región. Gran cantidad de estas empresas de servicios globales tienen su sede en Chicago, como Deloitte, Mayer Brown y Aon Hewitt.

Energía Renovable

La producción de energía renovable está aumentando en todo el Estado de Illinois. La participación de las energías renovables en la producción total de energía ha crecido de menos del 1% en 2005 al 5,4% en 2015. Hay 23 compañías eólicas ubicadas en la zona metropolitana de Chicago, incluidas 14 oficinas centrales, más que cualquier otra ciudad de EE.UU. Con una capacidad de producción de 1.5 billones de galones por año, Illinois es el tercer mayor productor de etanol.

Entre las principales empresas en este rubro se encuentran People's Gas, EN Engineering y Goldwind.

Fabricación de productos metálicos

La fabricación de productos metálicos es el sector manufacturero más grande en la región de Chicago. La región lidera el país en esta industria, por ello, miles de empresas del sector han elegido ubicarse en la región. La legendaria historia de Chicago como centro de fabricación lo convierte en una opción natural para las empresas del sector.

Entre las principales compañías se destacan: Atkore International, Handi-Foil, Spraying Systems y FIC America.

Fintech

La ubicación estratégica de Chicago en el Medio Oeste hace que sea un lugar ideal para el crecimiento continuo del sector Fintech. Solamente en el año 2016, 20 startups de este sector obtuvieron una inversión combinada de \$450 millones de dólares provenientes de empresas de capitales de riesgo.

Dos de las escuelas de negocios más reconocidas del país, The Booth School of Business de la Universidad de Chicago y Kellogg School of Management de la Northwestern University, están dedicadas a fomentar el crecimiento del sector Fintech en Chicago a través de diversos programas académicos y profesionales.

El papel de Chicago como un centro financiero y comercial global también lo convierte en un centro especial para el desarrollo de nuevas tecnologías financieras. Chicago es el hogar de más de una quinta parte del volumen de operaciones de futuros del mundo, el doble que Nueva York y comparable a todos los intercambios europeos combinados. La Chicago Board Options Exchange es el mercado principal de intercambio de opciones en los Estados Unidos. De acuerdo con Built In Chicago, 267 empresas Fintech han recaudado aproximadamente \$3 mil millones de dólares en capitales de riesgo desde su creación.

CME Group, con sede en Chicago, es el principal mercado de derivados del mundo, con un volumen de operaciones de 4.100 millones en 2017, el mayor volumen anual registrado en todos los intercambios globales.

La asociación de la industria FinTEx Chicago lanzó una nueva iniciativa en 2017 llamada Currency, que proporcionará capacitación en programación para las nuevas empresas de FinTech en Chicago.

Las compañías Transunion y Envestnet, con sede en Chicago, fueron incluidas en la lista FinTech Forward 2016, que identifica a las 100 principales empresas que brindan servicios de tecnología para instituciones financieras globales.

Entre las principales empresas del sector, con gran perspectiva de crecimiento para este año se destacan:

- Avant (préstamos por internet con sede en Chicago)
- Enova International (compañía global de análisis financiero)
- Braintree (compañía de software de tarjetas de crédito)

Alimentos

Chicago es muy conocida por su historia en la producción de alimentos, desde su industria empacadora de carne en el siglo XIX hasta su papel continuo como centro de la "canasta de pan" de Estados Unidos. La industria procesadora y empacadora de alimentos de Chicago ocupa el segundo lugar después de Los Ángeles. Esto hace que Chicago sea un área ideal para que los fabricantes de alimentos prosperen. Entre las marcas tradicionales de Chicago se encuentran Wrigley, Kraft Heinz y Tootsie Roll Industries.

Logística

Con su ubicación geográfica central y su cómodo acceso a los principales medios de transporte, Chicago es considerado uno de los principales centros de transporte y logística de los Estados Unidos.

Además de tener acceso conveniente a líneas ferroviarias y autopistas, Chicago también alberga dos aeropuertos internacionales (el Aeropuerto Internacional O'Hare y el Aeropuerto Internacional Midway) que atraen el transporte de carga desde todas partes del mundo. El aeropuerto O'Hare, por ejemplo, transportó 1.486.327 toneladas de carga en 2016, mientras que el aeropuerto Midway transportó 21.724 toneladas en 2016. Esta actividad afecta a muchos sectores de la región, incluidos los de fabricación, mayorista y minorista.

Chicago lidera el ranking nacional de transporte por carretera y es el segundo mayor mercado de almacenamiento en el país.

Entre las principales empresas de logística de rápido crecimiento se encuentran: Echo Global Logistics, Coyote Logistics y C.H. Robinson.

SECTOR TECNOLOGÍA

Chicago es considerada como una de las ciudades líderes en el mundo para iniciar un negocio, contratar nuevos talentos y generar el mejor retorno de inversión en el sector tecnología, superando a ciudades tales como Nueva York, Los Ángeles y San Francisco.

Como evidencia del continuo crecimiento del ecosistema de Chicago, las compañías de tecnología locales obtuvieron un financiamiento récord en el 2017, recaudando más de US\$ 1,73 mil millones, en comparación con \$ 930 millones y \$ 910 millones en 2016 y 2015 respectivamente, según la organización Chicago Inno.

Durante los últimos años, el sector IT se ha convertido en un área de rápido crecimiento en la ciudad de Chicago, debido al gran volumen de flujo de capitales de riesgo (private equity) que ha recibido, al establecimiento de incubadoras de alta tecnología y a la creciente inversión realizada por empresas del sector tales como Google, LinkedIn, Twitter, Gogo, Lenovo y kCura.

Según datos publicados por la National Venture Capital Association, Chicago se encuentra entre las principales 10 ciudades de Estados Unidos para la radicación de empresas de tecnología. Durante el año 2012, una nueva startup de tecnología era creada en Chicago cada 24 horas, y según informes publicados por la organización Built in Chicago, la situación ha mejorado considerablemente durante los últimos años.

El incremento en la creación de startups en Chicago se ha debido no solamente a una mayor disponibilidad de capitales de riesgo sino también a la disponibilidad de talento local de alto nivel proveniente de la Universidad de Northwestern, la Universidad de Chicago, la Universidad de Illinois y otras instituciones de la región del Medio Oeste de los Estados Unidos.

Por ejemplo, durante el año 2014, las startups de Chicago recibieron la mayor cantidad de fondos de capitales de riesgo que se haya recibido en cualquier año anterior desde el boom de las dot-com hace 15 años, superando los mil millones de dólares estadounidenses.

Según un estudio realizado por la National Venture Capital Association y PricewaterhouseCoopers, el Estado de Illinois, ha estado ranqueado, desde el 2008, entre el quinto y el treceavo lugar en términos de financiamiento de startups de tecnología, ubicándose en una posición líder con respecto al resto de los Estados del Medio Oeste de los Estados Unidos.

Asimismo, la creación de la incubadora “1871” y la aparición de organizaciones tales como “Built in Chicago”, han creado un ambiente de colaboración abierta, trabajo en equipo y oportunidades de inversión, facilitando de esta forma el éxito observado en varias startups de la ciudad y funcionando como canal para fomentar la comunicación y la inversión de firmas de capitales de riesgo en proyectos específicos. Cabe destacar que compañías tales como Groupon, Orbitz y Grub Hub fueron creadas en Chicago.

Por último, un informe, publicado por Select Magazine, sobre las ciudades más competitivas del mundo, señala que Chicago es una excelente alternativa para las empresas de software que actualmente buscan una ubicación ideal para sus negocios. San Francisco y Nueva York encabezan el ranking, aunque presentan mayores costos de localización.

Sin embargo, la situación descrita genera una muy baja tasa de desempleo y consecuentemente dificultades para las empresas locales de encontrar profesionales del sector para cubrir puestos, fomentando la tercerización de servicios y la subcontratación de profesionales.

Principales sub segmentos

Conforme a reuniones mantenidas por este Consulado con representantes de la incubadora 1871 y de la Illinois Technology Association, a continuación se detallan los principales sub segmentos identificados en la ciudad de Chicago:

- **Fintech:** La importancia de Chicago como principal centro comercial y financiero de la región Medio Oeste, lo convierte en un polo para el desarrollo de nuevas tecnologías financieras. Las principales empresas en este sub segmento incluyen J.P. Morgan Chase, Avant y Chicago Board Options Exchange.

- **Web, Mobile and E-Commerce:** La región de Chicago es globalmente competitiva en este sub segmento. Gran parte de las empresas de tecnología más grandes del país se encuentran radicadas en Chicago. Los principales empleadores incluyen Motorola, Groupon y HERE.

Este Consulado mantuvo una reunión con representantes de Motorola Solutions, los cuales manifestaron interés en conectarse con empresas argentinas de software ya que mencionada compañía terceriza servicios en el exterior.

Adicionalmente, este Consulado ha mantenido un encuentro con autoridades de United Airlines, donde nos han informado que el departamento de IT está trabajando con la compañía argentina Globant y se mostraron predispuestos a analizar la posibilidad de aumentar su relación con firmas de nuestro país relacionadas con este sector.

- **Tecnología médica y de la salud:** Las empresas que trabajan en los servicios de salud juegan un papel crucial en la economía de Chicago. La región es un líder emergente en el sector de tecnología médica con importantes compañías como Baxter, Abbott Laboratories y Medline.

De acuerdo a conversaciones mantenidas con representantes del departamento de IT de Abbott, los mismos expresaron que tercerizan varios servicios con empresas localizadas en otros países y que han mantenido contacto con compañías argentinas.

- **B2B:** Dentro de este segmento, Chicago se especializa en agencias de publicidad, consultoría de marketing y gestión administrativa. Dentro de las principales empresas en este sub segmento se destacan, Leo Burnett, Deloitte Consulting LLP y AON.

- **Ag Tech:** El estado de Illinois es uno de los cinco principales estados agrícolas del país. La innovación relacionada con la alimentación y la agricultura se ha vuelto aún más importante en los últimos años debido a una larga lista de desafíos que el sector enfrenta tales como malezas cada vez más resistentes, cambio climático y un problema nacional de desperdicio de alimentos. La comunidad de capitales de riesgo se está sumando a iniciativas como Cultivian Sandbox, Serra Ventures y el nuevo fondo de riesgo compartido de Tyson Foods. Las políticas y organizaciones

estatales como Farm Illinois también están contribuyendo al crecimiento y la relevancia de las tecnologías de agricultura de precisión en la agricultura de producción.

- **Food Technology:** Chicago posee un importante y extenso sector de manufactura de alimentos y tecnología asociada. Compañías multinacionales como Kraft, Nestle USA y Pepsi tienen sus oficinas centrales aquí y promueven el desarrollo de tecnología en este sector.

Otros subsegmentos con perspectivas de crecimiento serían Internet of Things (IoT) y EdTech (Tecnología Educativa).

El crecimiento del sector está asimismo relacionado con el papel que cumplen las prestigiosas universidades de la ciudad (Universidad de Illinois y la Universidad Northwestern) fomentando actividades que vinculan ideas innovadoras con importantes hallazgos en el sector tecnológico regional.

Se estima que Chicago seguirá mejorando su posición como destacado centro tecnológico del país debido al aumento de startups, universidades y grandes empresas que continuarán demandando nuevos talentos en el área de tecnología.

ACTORES RELEVANTES

Chicago posee cinco centros de innovación que incluyen Cleveland Avenue, MATTER, TechNexus, el Centro Polsky de Iniciativa Empresarial e Innovación de la Universidad de Chicago y 1871.

Chicago cuenta con 36 incubadoras, 6 parques tecnológicos y dos organismos públicos privados que promueven el desarrollo y la inversión en el sector tecnológico (Illinois Technology Association (ITA) y The Illinois Science & Technology Coalition (ISTC).

Información detallada se puede consultar en: www.illinoisinnovation.com

Debido a la importancia de 1871 como el principal proyecto de incubadora de la ciudad de Chicago, a continuación se detallan los aspectos más destacados de esta organización:

1871 Tiene como objeto facilitar el desarrollo de emprendimientos relacionados con el sector de tecnologías digitales, en particular aquellas vinculadas al desarrollo de software, páginas de internet y aplicaciones para dispositivos móviles.

1871 se inauguró en mayo de 2012 como una iniciativa del sector privado pero alineada con la intención del gobierno de Illinois y de la alcaldía de Chicago de generar un polo de desarrollo del sector software en la ciudad y desde entonces se ha convertido en el principal centro de promoción de emprendedurismo en el sector tecnología.

A través de sus instalaciones (11.150 metros cuadrados) busca articular el contacto y la comunicación entre startups, el sector financiero, académico y demás expertos del sector.

Actualmente cuenta con aproximadamente 400 startups asociadas. Es también sede de reconocidas aceleradores a nivel nacional, incubadoras específicas de la industria, escuelas de tecnología, la Coalición de Ciencia y Tecnología de Illinois (el principal referente del sector tecnológico del Estado de Illinois), fondos de inversión (venture capital e inversores ángeles) y oficinas satelitales de las principales universidades de Chicago (Northwestern University, University of Illinois, University of Chicago, Loyola University Chicago, Illinois Institute of Technology, DeVry University, y DePaul University).

Entre los beneficios de la membresía a 1871 se incluye la posibilidad de alquilar un espacio de trabajo con un contrato de alquiler mes a mes, tener acceso a teléfono e internet, sala de conferencias y reuniones y oficinas privadas. Asimismo, el lugar dispone de 28 salas de reuniones y una sala de conferencias con capacidad de 300 personas. Adicionalmente, 1871 ofrece a sus miembros diversos programas de capacitación, especializados en áreas vinculadas al desarrollo de planes de negocios y estrategias de comercialización.

Para asociarse a 1871 es necesario optar por uno de los seis tipos de membresía que ofrece el sistema:

- Shared membership: ofrece acceso a un área de trabajo conjunta las 24 horas del día.
- Reserved membership: ofrece la posibilidad de contar con una oficina privada, con acceso a internet y teléfono.
- Night and Weekends membership: proporciona acceso ilimitado los fines de semana y de 5pm-8am durante la semana.
- Associate membership: disponible para grandes empresas interesadas en tener acceso a las instalaciones para mantener contactos con las pequeñas empresas y los emprendedores asociados.
- Individual Associate membership: adecuado para empleados de grandes empresas que trabajan desde su casa y desean acceso a los beneficios de la comunidad de 1871.
- Diseñadores y desarrolladores independientes: membresía disponible para aquellas personas que aún no cuentan con una startup.

En la reunión mantenida por este Consulado con representantes de 1871 los mismos indicaron que han realizado actividades con varios países tales como Turquía, Francia, México y Colombia. Al respecto, informaron que un grupo de aproximadamente 10 startups de Turquía visitó las instalaciones y participó de los distintos programas que ofrece 1871 durante aproximadamente un mes. Asimismo 1871 colaboró con Francia en la organización del French Innovation Week Chicago 2016.

EVENTOS

A continuación se detallan los principales eventos del sector tecnología en Chicago:

Anual – Junio. Chicago TechWeek

<http://techweek.com>

Participación: más de 500 disertantes y 200 paneles

Conferencia sobre innovaciones tecnológicas en sectores tales como salud, biotecnología, energía alternativa, software y diseño.

Anual – Abril. FinTech Exchange

<http://www.fintechchicago.com/>

Evento de medio día diseñado para destacar lo último en tecnología financiera para los mercados financieros. Se centra en las últimas tecnologías utilizadas por las empresas en la distribución de datos de mercado, software de comercio, análisis y cloud computing.

Anual – IoT Summit Chicago

<http://www.iotsummitchicago.com>

Conferencia organizada por la Illinois Technology Association, orientada al sub segmento de Internet of Things (IoT), reúne a empresas locales de IoT, atrayendo inversionistas y capitales a la región.

Anual – Chicago Venture Summit

www.chicagoventuresummit.com/

Participan 400 inversores, fundadores de startups y líderes empresariales. Este evento conecta startups con inversionistas locales, nacionales y globales para impulsar la innovación y el crecimiento del trabajo. La edición 2017 presentó a más de 75 compañías emergentes y destacó a Chicago como un centro de tecnología líder a nivel mundial para la inversión, el emprendimiento y la innovación.

Para mayor información sobre eventos del sector, se sugiere consultar:

<https://www.illinoistech.org/>

<http://www.illinoisinnovation.com/events>

<http://www.builtinchicago.org/events>

ASOCIACIONES

Illinois Technology Association (ITA)

20 N. Wacker Drive, Suite 1200
Chicago, IL 60606 United States
Tel. (312) 435-2805
www.illinoistech.org

1871

222 W Merchandise Mart Plaza
Chicago, IL 60654
Tel. (312) 239-0310
www.1871.com

Built In Chicago

440 N. Wells
Suite 340
Chicago, IL 60654
www.builtinchicago.org

TechNexus

20 North Wacker Drive #1200
(312) 924-1026
<http://technexus.com/>

University Technology Park at IIT

3440 South Dearborn Street
Chicago, IL 60616
www.universitytechnologypark.com

Illinois Science + Technology Park

4901 Searle Pkwy
Skokie, IL 60077
(847) 568-8400
www.scienceparkillinois.com

Technology Innovation Center

8025 Lamon Street
Skokie, IL 60077
(312) 480-8777
www.theincubator.com

EIGERlab.org

605 Fulton Ave., Rockford, Illinois 61103
(815) 965-3522
www.eigerlab.org

The Nest

826B SW Adams St
Peoria IL 61602
<https://thenestpeoria.co>

Research Park at the University of Illinois

60 Hazelwood Dr.
Champaign, IL 61820
(217) 333- 8324
www.researchpark.illinois.edu

SIU Research Park

1740 Innovation Drive
Carbondale, IL 62903
(618) 536-4451
www.researchpark.siu.edu

Rev3 Innovation Center

1120 E. Diehl Road
Naperville, IL 60563
www.rev3dupage.com

FUENTES

www.nvca.org
www.worldbusinesschicago.com
www.builtinchicago.org
www.crains.com
www.1871.com
<http://www.economist.com/blogs/schumpeter/2013/12/chicagos-technology-sector>
<https://startupgenome.co>
<http://www.chicagobusiness.com/article/20150103/ISSUE01/301039987/a-billion-in-vc-funding-is-real-money-for-chicago>
<https://www.illinois.gov/dceo/whyillinois/Pages/TechnologyInnovationLeader.aspx>
<https://www.americaninno.com/chicago/>