



GUIA DE NEGOCIOS REPUBLICA DE SERBIA

Ref: Objetivo de Gestión Infoges PA-19 84598

Diciembre de 2019



Datos básicos

La República de Serbia, capital Belgrado, adquiere el carácter de Estado independiente por Resolución de su parlamento adoptada el 5 de junio de 2006, tras la reciente desintegración de la Unión Estatal de Serbia y Montenegro, que había sido constituida el 4 de febrero de 2003; desintegración que se produce como consecuencia del referéndum montenegrino del 21 de mayo de 2006 y la proclamación de la independencia de Montenegro el día 3 de junio de 2006. Serbia pasa a ser Estado hereditario de la anterior Unión Estatal de Serbia y Montenegro según el acuerdo de Belgrado alcanzado entre las Repúblicas de Serbia y de Montenegro y el artículo 60 de la Carta Constitucional de la entonces comunidad de estados de SyM. Con este hecho se pone fin definitivamente a lo que quedaba de la ex Yugoslavia (constituida en 1918, entonces como reino de serbios, croatas y eslovenos; que en 1943 paso a ser la República Federativa de Yugoslavia integrada de seis repúblicas: Bosnia y Herzegovina, Croacia, Eslovenia, Macedonia, Montenegro y Serbia).

En la República de Serbia se encuentra la provincia autónoma de Voivodina capital Novi Sad y la provincia autónoma de Kosovo, esta última bajo protectorado de las UN UNMIK según Resolución 1244 de su Consejo de Seguridad, y que el 17 de febrero de 2008 proclamo independencia unilateral.

Superficie (km2) 77.589

Población 7.058.322

Capital Belgrado

Moneda Dinar serbio (RSD)

Forma de gobierno República parlamentaria

Jefe de Estado Aleksandar Vucic, Presidente de la República

Jefe de Gobierno Ana Brnabic, Primer Ministro

Zona horaria GMT+1 (Madrid, París, Berlín)

Clima Continental

Principales ciudades:

Belgrado 1.683.962

Novi Sad 319.484

Nis 233.647

Kragujevac 178.847

Leskovac 140.487

Idioma:

Serbio (serbocroata) 88,1%

Húngaro 3,4%

Bosnio (serbocroata) 1,9%

Romaní 1,4%

Religión:

Cristianos ortodoxos 84,6%

Cristianos católicos 5,0%

Musulmanes 3,0%

Fuente: Instituto de Estadísticas de Serbia

Aspectos generales

Geografía

Serbia está ubicada en el sureste de Europa y ocupa la parte central de la Península Balcánica, entre Hungría al norte, Macedonia y Montenegro al sur, Rumania y Bulgaria al este y Bosnia y Herzegovina, Croacia y Albania al oeste. Su territorio comprende 88.361 Km², sin Kosovo: 77.474 Km². La superficie cultivable es de unas 4,67 millones de hectáreas, el 52,9% de la superficie total o el 81% de la superficie agrícola.

En su territorio se cruzan los principales caminos que llevan del norte al sur y el sureste, así como del oeste al este. A través de Serbia fluye el gran río europeo Danubio (navegable en todo su paso por Serbia – 588km), lo que permite la comunicación fluvial con Europa Central y algunos países del este con el Mar Negro. El valle del río Morava, conectado con el valle del río Vardar en Macedonia, permite el transporte de mercancías y viajeros hasta el Mar Egeo, el Mediterráneo y el Cercano Oriente. El río Sava con 206 km de recorrido por Serbia, comunica esta República con Croacia y Bosnia y Herzegovina.

Esta situación geográfica de Serbia representa una gran ventaja para el desarrollo y una posición estratégica como centro de vías de comunicaciones para Europa del Este y los Balcanes, y además de tener potencial agrícola-alimentario cuenta con potencial energético y otros recursos naturales que le convierten en importante fuente de materias primas básicas.

Al norte del país se encuentra Voivodina, que ocupa una parte de la extensa llanura de Panonia y representa el granero de Serbia. Al sur de Voivodina se extiende la ondulada Sumadija, surcada por valles fluviales. En la parte central de Serbia se encuentra el macizo de Kopaonik.

La parte oriental, hacia la frontera con Rumania y Bulgaria, está formada por una serie de cordilleras. Al sur se encuentra el valle de Kosovo y Metohija, bordeado por las cimas de las montañas Sara y Prokletije.

Este relieve, caracterizado por grandes ríos que pertenecen tanto a la cuenca Adriática como a la Egea ofrece muchas posibilidades para el desarrollo de la economía, energética, minería, comunicaciones y turismo, porque abunda campo fértil, ríos de gran caudal y montañas ricas en minerales raros.

Las maravillas naturales y los paisajes de Serbia son excepcionales incluso a nivel europeo. Esa es la razón de que Serbia tenga nueve zonas que, por sus características naturales, están protegidas como parques nacionales.

Población y centros urbanos

La población total de Serbia, sin Kosovo, asciende a unos 7.058.322 habitantes (según el censo de Serbia de 2011).

Composición étnico-cultural: serbios 63%, montenegrinos 5%, albaneses 16,5%, húngaros 3,3%, 3,2% musulmanes, etc.

Religión: ortodoxos 84%, musulmanes 5%, católicos 5%, protestantes 1,5%.

Principales ciudades: Belgrado, capital de Serbia con 1.683.962 habitantes, Novi Sad, capital de la provincia de Voivodina (319.484 habitantes), Nis (230.647 habitantes), Kragujevac (178.847), Subotica (140.358 habitantes), Zrenjanin 122.714, Kraljevo 124.554, Leskovac 140.487 habitantes.

Infraestructura, transporte y comunicaciones:

Infraestructura ferroviaria:

Longitud de la red ferroviaria: 4.059 Km.
Líneas ferroviarias electrificadas 1.103 Km.
Principales líneas ferroviarias: 1.937 Km.

Principales vías: Subotica-Belgrado/Sid-Belgrado/Belgrado-Nis, Nis-Presevo, Nis-Dimitrovgrad/Belgrado-frontera con Rumania y Belgrado-Bar (Montenegro). Todas estas vías se encuentran dentro del Corredor Europeo no. 10

La vía férrea Belgrado-Budapest conecta económicamente la región de los Balcanes con la región de Europa Oriental, Central y Occidental hasta el norte de Munich.

La vía férrea Belgrado-Zagreb conecta los territorios de Croacia, Eslovenia, Italia, Francia sur y España con Europa Sudeste y Próximo Oriente.

La vía férrea Nis-Skopje conecta los territorios de Macedonia y Grecia con Europa Central y Occidental.

La vía férrea Nis-Sofía une Europa con los territorios de Bulgaria y Turquía.

Carreteras: longitud total: 48.423 Km.
Carreteras principales : 6.308 Km.

E-rutas: 2.750 Km.

Carreteras: 380 Km.

Semicarreteras : 165 Km.

Rutas regionales : 12.682 Km.

Rutas locales : 29.433 Km.

Las direcciones principales son: Salzburgo-Ljubljana-Zagreb-Belgrado-Nis-Skopje-Salónica representando el Corredor 10, conectado con la dirección Budapest-Noví Sad-Belgrado y el Corredor 4 Nis-Sofía (Dimitrovgrad, Estambul).

Puertos:

Fluviales – Belgrado, Pancevo, Prahovo, Novi Sad, Smederevo, Sremska Mitrovica y Senta (Conexión con el canal Rin-Main-Danubio)

Aeropuertos- Serbia se halla en la ruta de tránsito aéreo de Europa- Central Este.

Principales aeropuertos: Belgrado, Nis
Desde el extranjero se puede acceder directamente a Belgrado desde varias ciudades europeas con diversas compañías aéreas.

Las compañía nacional Air Serbia tiene un servicio de vuelos a Zurich, Paris, Viena, Ámsterdam, Frankfurt, Londres, Munich, Berlín, Dusseldorf, Roma, Milán, Trieste, Copenhagen, Estocolmo, Gotemburgo, Atenas, Salónica, Moscú, Londres, Podgorica, Tivat, Nueva York etc.

Entre las compañías aéreas extranjeras que vuelan a Belgrado se destacan Air France, Lufthansa, Austrian, Alitalia, Swiss, British Airways, Olympic, Cesk Airlines, Aeroflot, Montenegro Airlines, Wizz Air, Easy Jet etc.

Las comunicaciones desde el aeropuerto de Belgrado son buenas, pudiéndose recorrer la distancia de 18 Km. en unos 20 minutos (hay un servicio especial de autobuses públicos).

Telecomunicaciones:

Debido a la posición geopolítica de Serbia, varios sistemas de telecomunicación la cruzan. Varios links de telecomunicación importantes pasan a través su territorio.

La infraestructura de telefonía celular es muy desarrollada, (Telenor, Telekom, VIP) así como la red de telecomunicación. Se ha introducido luego de la privatización la digitalización y el sistema integrado de telecomunicación. La telefonía fija está desarrollada y en proceso de digitalización. Existencia de Internet con cientos de miles de usuarios.

Organización política y administrativa

De acuerdo a la Constitución recientemente adoptada (8 de noviembre de 2006) por el parlamento de Serbia, tras haber sido sancionada por plebiscito los días 28 y 29 de octubre de 2006, cabe destacar que Serbia es una República , con régimen democrático parlamentario.

El Presidente de Serbia es Aleksandar Vucic elegido por votación directa el 31 de mayo de 2017, con un mandato de 5 años.

El poder legislativo corresponde al Parlamento de Serbia que es unicameral, con 250 diputados y con un mandato de cuatro años.

Organizaciones y acuerdos internacionales

Serbia es miembro de: ONU, Banco Mundial, FMI, Consejo de Europa, asimismo es miembro de las siguientes organizaciones internacionales y regionales: UNIDROIT, EUTELSAT, OTIF, INTERPOL, OMT, OSCE, EBRD, EUREKA AUDIOVISUAL, SECI, EFTA, PACTO DE ESTABILIDAD del SUDESTE DE EUROPA.

Es importante destacar los Acuerdos de Libre Comercio con Rusia y con los países de la ex- Yugoslavia, Albania, Bulgaria, Rumania, Moldova y Acuerdo preferente de comercio con China como así también el Acuerdo de CEFTA (Acuerdo Centroeuropeo de Libre Comercio).

Referente a los organismos y asociaciones regionales cabe destacar la importancia del Pacto de Estabilidad para los países del Sudeste de Europa. Dicho Pacto conduce, entre otros, a acuerdos de establecimiento de “Zonas de Libre Comercio entre los países del Sudeste de Europa” y da un marco global para la liberalización de tráfico de mercancías. Esta fase está prácticamente finalizada, quedando pendiente la ratificación de determinados acuerdos. El objetivo final del establecimiento de Zona de Libre Comercio de los Balcanes fue alcanzado en diciembre 2006 , con potencial de aproximadamente 55 millones de consumidores.

Aprobado el Estudio de factibilidad el 25 de abril de 2005 se dio paso a que fuera rubricado el Acuerdo de Estabilización y Asociación, a fines de noviembre de 2007. En octubre de 2008 se firmó el AES con la UE. En 2014 comenzaron las negociaciones de adhesión a la Unión Europea (UE) en Bruselas, con un plazo estimativo de ingreso a la Unión en seis años. En los últimos años el gobierno serbio ha hecho importantes progresos para el futuro ingreso a la Unión.

ECONOMÍA, MONEDA Y FINANZAS

Coyuntura económica

La difícil transición a una economía de mercado, el conflicto bélico en la antigua Yugoslavia de los años noventa, la guerra en Kosovo y la pérdida de mercados exteriores durante las sanciones introducidas por la ONU, sumieron a la economía serbia en una situación de crisis de la que empezó a salir a fines del año 2000.

La economía ha empezado a recuperarse gracias a las reformas económicas y legislativas emprendidas a partir del año 2001. El proceso de privatizaciones de más de 3000 empresas que está en curso, la creación de la Zona de Libre Comercio de los Balcanes y sus preparativos para la adhesión a la Organización Mundial de Comercio.

SERBIA. PRINCIPALES INDICADORES MACROECONÓMICOS

	2017	2018	2019
PIB (EUR mill.)	36.795	42.780	21.481 (ene-jun)
PIB, t.c. (%)	1,9	4,4	2,5 (1T)
Exportaciones (EUR mill.)	15.051	16.271	11.488,5 (ene-ago)
Exportaciones, t.c. (%)	12	8	6,9 (ene-ago)
Importaciones (EUR mill.)	19.396	21.918	15.403,2 (ene-ago)
Importaciones, t.c. (%)	14	13	8,7 (ene-ago)
Tasa de cobertura (X/M, %)	78	74	74,59 (ene-ago)
Tasa de apertura (X+M, % PIB)	94	89	93,42 (jun)
Tipo de interés de referencia (%)	3,00	3,00	2,5 (ago)
Precios de consumo, t.c. (%)	3,0	2,0	1,3 (ago)
Población	7.040.272	7.001.444	6.963.764 (ene)
PIB per cápita (EUR)	5.581	6.137	
Tasa de desempleo (%)	14,7	12,7	10,3 (2T)
Salario bruto medio (EUR)	632	610	655
Salario neto medio (EUR)	459	443	462
Tipo de cambio RSD:EUR (fin periodo)	118,47	118,28	117,5283 (sep)
Deuda externa (EUR mill.)	25.735	26.901	27.138 (1T)
Reservas de divisas (EUR mill.)	9.962	11.262	12,146 (2T)
Balanza corriente (EUR mill.)	-2.090	-2.223	-1.929 (jul 2019)
Balanza corriente (% PIB)	-5,3	-5,2	-7,6 (jun)
Déficit público (% PIB)	1,2	0,6	0,4 (2T)
Deuda pública (% PIB)	61,5	53,6	51,9 (jul)
Fuente: NBS, Oficina de Estadísticas de Serbia, Min. Finanzas			
(1) Excluido territorio de Kosovo			

Cuadro de Balanza de pagos

SERBIA. BALANZA DE PAGOS Y POSICIÓN DE INVERSIÓN INTERNACIONAL

	EUR mill.		% PIB	
	2017	2018	2017	2018
BALANZA DE PAGOS				
1. Balanza corriente	-2.090	-2.253	-5,70%	-5,27%
1.1 Balanza de bienes, de la cual:	-3.986	-5.245	-10,80%	-12,26%
Exportaciones f.o.b.	14.090	15.238	38,30%	35,62%

Importaciones f.o.b.	18.076	20.483	49,10%	47,88%
1.2 Balanza de servicios, de la cual:	951	1.092	2,60%	2,55%
Transporte	65	33	0,20%	0,08%
Turismo	-35	-27	-0,10%	-0,06%
Telecomunicaciones	473	725	1,30%	1,69%
Construcción	18	36	0,00%	0,08%
1.3 Balanza de rentas primarias	-2.570	-2.207	-7,00%	-5,16%
1.4 Balanza de rentas secundarias	3.516	4.137	9,60%	9,67%
2. Balanza de capital	5	-7	0,00%	-0,02%
Capacidad (+)/ necesidad (-) de financiación	-2.085	-2.229	-5,70%	-5,21%
3. Balanza financiera	-1.690	-1.683	-4,60%	-3,93%
3.1 Inversión directa neta	-2.415	-3.188	-6,60%	-7,45%
3.2 Inversión en cartera neta	827	913	2,20%	2,13%
3.3. Derivados financieros	-21	21	-0,10%	0,05%
3.4 Otras inversiones netas	-310	-552	-0,80%	-1,29%
3.5 Activos de reserva	228	1223	0,60%	2,86%
4. Errores y omisiones	395	546	1,10%	1,28%
POSICIÓN DE INVERSIÓN INTERNACIONAL				
1. Activos	21.089	24.474	57,30%	57,21%
1.1 Inversión directa	3.014	3.339	8,20%	7,81%
1.2 Inversión en cartera	237	249	0,60%	0,58%
1.3 Derivados financieros	0	29	0,00%	0,07%
1.4 Otras inversiones	7.876	9.595	21,40%	22,43%
1.5 Activos de reserva	9.962	11.262	27,10%	26,33%
2. Pasivos	56.928	61.926	154,70%	144,75%
2.1 Inversión directa	31.424	34.804	85,40%	81,36%
2.2 Inversión en cartera	5.503	4.749	15,00%	11,10%
2.3 Derivados financieros	1	1	0,00%	0,00%
2.4 Otras inversiones	20.000	22.371	54,40%	52,29%
3. Posición de inversión internacional neta	-35.840	-37.452	-97,40%	-87,55%
Fuentes: Banco Nacional de Serbia (BPM6)				
(1) Excluido territorio de Kosovo				

Perfiles regionales

La política regional de Serbia se atiene a la estrategia de desarrollo económico del país: crecimiento sostenible y equilibrado, la creación de las condiciones para asegurar el incremento del nivel de vida y la reducción de la tasa de desempleo, así como la armonización de la legislación interna con la de la Unión Europea.

Serbia esta dividida en 23 regiones, siendo la región más desarrollada la parte Norte de Serbia (la capital Belgrado y la provincia de Voivodina con la capital Novi Sad) debido a la generación de PBI y el Valor Bruto Agregado.

Los principales objetivos en materia de desarrollo regional es la intensificación de la actividad económica mediante inversiones en el sector productivo, la diversificación y la mejora de la adaptabilidad de las economías regionales, todo ello con el fin de crear nuevos puestos de trabajo.

Moneda y finanzas

La moneda nacional en Serbia es el Dinar (RSD) siendo el Euro moneda de referencia. Tipo de cambio 1 USD = 104,00 y tipo de cambio 1 EURO =118.00

La conducción de la política monetaria es responsabilidad del Banco Nacional de Serbia. En concreto, el principal objetivo del banco central, según lo establecido en la constitución de 2006 y en su Ley fundacional es la estabilidad de precios.

Desde 2017 la inflación ha vuelto a estar dentro de estos límites. El principal instrumento de la política monetaria es el tipo de interés de referencia en las operaciones de mercado abierto.

El Banco es responsable también de gestionar las expectativas sobre el tipo de cambio del dinar serbio. El régimen de cambios actual es de flotación intervenida, siendo frecuentes las actuaciones del Banco Nacional de Serbia en operaciones con euros, dólares y franco suizo.

El principal reto del Banco Nacional ha sido asentar sus credenciales anti-inflacionistas en una economía marcada por la hiperinflación de los años noventa y la alta inflación de la etapa posterior, lo que ha conseguido recientemente. Esta trayectoria ha conducido a la economía serbia a una elevada eurización, cuya principal consecuencia es una menor eficiencia en los canales de la política monetaria.

Sistema bancario

Máxima autoridad financiera: Banco Nacional de Serbia

El Banco Nacional de Serbia es la institución que asumió todos los atributos, funciones y responsabilidades que tenía el Banco Nacional de Yugoslavia. En Serbia la moneda de pago oficial es el dinar, que mantiene una paridad de cambio flotante con respecto a la canasta de divisas.

Una de las actividades mas importantes del Banco Nacional de Serbia es el proceso de saneamiento y reestructuración bancaria que llevo a la creación de la Agencia de Seguros de Depósitos, Saneamiento, Quiebra y Liquidación de Bancos que hizo el traspaso de la competencia que tenía el Servicio de Pagos del banco central a los bancos comerciales.

Entre otras actividades se destaca la regulación denominada “Tasa de Redescuento” del banco central, que actualmente en Serbia es de un 12,6% anual; el control de cambio de divisas, etc.

El control de cambios es materia del Ministerio de Finanzas, teniendo competencias también la Dirección de Aduanas, la Inspección de Divisas y el Banco Nacional de Serbia. Existe la probabilidad de que la autoridad aduanera en el paso fronterizo efectuó un control de divisas y puede requisar todas las cantidades que superen los 5.000 Euros (los extranjeros para evitar problemas deben declarar a la entrada al país las divisas que traen consigo, efectuar los cambios en cajas o bancos autorizados y conservar los comprobantes y facturas que demuestren gastos realizados y justificar así los saldos en divisas que luego podrá sacar del país).

Bancos extranjeros en Serbia: Como resultado de la reforma bancaria que llevo a cabo el entonces Banco Nacional de Yugoslavia, han abierto oficinas bancos extranjeros (unos 12 operativos con empresa y público, y varios con oficina de representación).

Se destacan: Raiffeisen Bank, Societe Generale, ProCredit Bank, HVB Bank, EFG Eurobank, HYPO Alpe-Adria, LHB Bank, Volksbank, , Hypo Alpe Adria Bank, Credit Agricole, Banca Intesa, etc.

Respecto a los pagos a proveedores extranjeros, se utiliza habitualmente el pago por adelantado vía transferencia bancaria, cumpliendo con los estándares de la Unión Europea. No obstante, sigue siendo todavía difícil el acceso al crédito, operación que resulta cara y engorrosa.

COMERCIO EXTERIOR

Evolución reciente y consideraciones generales y principales socios

El régimen de comercio serbio se destaca por su elevado grado de liberalización, siendo el 98% de las mercancías de importación. Este aspecto se puede observar en el cuadro adjunto donde el saldo de la balanza comercial serbio mantiene un saldo negativo dada la superioridad en las importaciones respecto a las exportaciones.

Cuadro de Exportaciones por países (principales países clientes)

SERBIA. EXPORTACIONES POR DESTINO (EUR mill.)					
	2016	2017	2018	2018%	2018/17
Italia	1.954,2	1.990,3	2.072,2	12,7%	4,1%
Alemania	1.750,1	1.888,7	2.019,9	12,4%	6,9%
Bosnia-Herzegovina	1.119,5	1.211,6	1.343,6	8,3%	10,9%
Rumanía	769,5	726,1	1.003,1	6,2%	38,1%
Rusia	718,0	881,0	900,1	5,5%	2,2%
Montenegro	651,6	725,9	793,4	4,9%	9,3%
Hungría	425,9	545,8	681,9	4,2%	24,9%
Macedonia	538,6	561,6	649,6	4,0%	15,7%
Bulgaria	385,2	589,1	637,5	3,9%	8,2%
Eslovenia	400,1	496,9	593,0	3,6%	19,3%
Total 10 primeros clientes	8.712,7	9.617,0	10.694,3	65,7%	11,2%
Resto de países	4.573,3	5.260,8	5.371,5	33,0%	2,1%
Unión Europea	8.870,8	9.944,1	11.329,6	69,6%	13,9%
Total	13.432,1	15.050,8	16.271,4	100,0%	8,1%
Fuente: Oficina de Estadística de Serbia					
(1) Excluido territorio de Kosovo					

Composición del comercio

Cuadro de Importaciones por capítulos arancelarios

SERBIA. IMPORTACIONES POR CAPÍTULO ARANCELARIOS (EUR millones)					
	2017	2018	2017%	2018%	2018/17
99. Operaciones y mercancías especiales	2.161,80	2.702,42	11,10%	11,67%	25,00%
33. Petróleo y derivados	1.230,80	1.734	6,30%	7,48%	40,88%
78. Vehículos de carretera	1.563,30	1.592,45	8,10%	6,87%	1,86%
77. Maquinaria eléctrica	1.031,90	1.349,27	5,30%	5,82%	30,75%
74. Maquinaria y equipo industrial en	720,7	911,09	3,70%	3,93%	26,41%

general					
67. Hierro y acero	613,6	779,83	3,20%	3,36%	27,09%
54. Productos medicinales y farmacéuticos	678,3	773,19	3,50%	3,30%	13,98%
68. Metales no ferrosos	624,9	740,85	3,20%	3,19%	18,55%
69. Manufacturas de metales	556,6	652,26	2,90%	2,81%	17,18%
57. Plásticos en formas primarias	547	620,77	2,80%	2,68%	13,48%
Total	19.396,00	23.152,12	100,00%	100,00%	19,36%

RELACIONES COMERCIALES ARGENTINA-SERBIA

Intercambio comercial bilateral

Tradicionalmente el saldo de la balanza comercial entre la República Argentina y Serbia ha sido positivo para nuestro país.

La evolución del intercambio bilateral – en miles de dólares -

AÑOS	EXPORTACIONES	IMPORTACIONES	SALDO
	Argentinas	Argentinas	
2014	18.066	3.665	-14.401
2015	19.406	2.466	-16.940
2016	17.921	2.229	-15.692
2017	31.402	4.452	-26.950
2018	24.571	4.745	-19.826

Fuente : Oficina de Estadística de Serbia

Composición del comercio bilateral

Los principales productos exportados por Argentina a Serbia:

Pescados y elaborados
Verdura y fruta
Aceite y frutos oleaginosos
Forrajes
Tabaco y sus productos

En cuanto a los productos serbios importados por Argentina son los siguientes:

- Frutos oleaginosos
- Productos de caucho

Cabe destacar que ya tradicionalmente los datos estadísticos locales no coinciden con los argentinos, diferencias en registro y monedas y existencia de operaciones “triangulares” mediante un tercer país, por lo que en algunos casos las ventas argentinas se computan a un tercer país o viceversa.

Temas de consideración

Argentina y Serbia poseen economías estructuralmente similares pero significativamente distintas en virtud del grado de desarrollo y apertura lograda en los últimos años en cuanto a las conocidas dificultades enfrentadas por Serbia en la década pasada coincidieron con las reformas en nuestro país.

Ello implica que nos encontramos ante realidades sectoriales complementarias destacándose particularmente las posibilidades de trabajar en las siguientes áreas:

- Agricultura y ganadería
- Industria aceitera
- Elaboración de alimentos
- Productos farmacéuticos
- Industria metalmecánica
- Energía, petróleo y gas
- Infraestructura básica

Estos sectores enuncian las áreas de posible cooperación comercial y técnica. Para ello es necesario dinamizar y profundizar los vínculos económicos y comerciales entre ambos países apelando para ello a la negociación de un conjunto de convenios bilaterales que reconstruirán el marco jurídico bilateral necesario para promover el comercio, las inversiones y la transferencia de tecnología.

Las áreas a que se refieren estos acuerdos son: Cooperación sanitaria-veterinaria, Cooperación técnica y Cooperación económica y comercial. Contando con estos elementos de apoyo junto a la complementariedad de nuestras economías y la predisposición de los sectores empresarios de ambos países para establecer amplios entendimientos comerciales, la ampliación, diversificación y consolidación de los lazos económicos entre Argentina y Serbia cuentan con posibilidades de éxito.

Cabría destacar que luego de 14 años se oficializó la apertura del mercado de carne bovina de nuestro país en Serbia mediante la aceptación de parte del SENASA del Certificado sanitario para la exportación de carne bovina. Además se abrió el mercado para carne aviar y lácteos.

ACCESO AL MERCADO

Sistema arancelario

Hasta ahora ha sido armonizado el 98% de las posiciones arancelarias.

Existen seis tasas arancelarias: del cero, un, cinco, 10, 20 y 30 por ciento. La tasa de registro aduanero del 1% ha sido fijada a un 0,5% sobre la base aduanera imponible, que se aplica a la importación de mercancías. El IVA es del 20%.

La autoridad aduanera se suele reservar la facultad para aplicar derechos especiales de carácter temporal y estacional.

Regulación de importaciones

Casi un 98% de la nomenclatura arancelaria de importación y exportación se encuentra en régimen liberado.

Esta liberalización del régimen de comercio exterior, favorece la autonomía de las empresas para comerciar y agiliza la operativa comercial, eliminando intervenciones del estado. Gran avance con la reforma aduanera e impositiva desde 1 de abril de 2001, reduce aranceles y facilita las importaciones al eliminar el anterior sistema de cupos y de cuotas y solo requieren licencia de importación unas 344 partidas arancelarias (de un total de 8.545) básicamente metalurgia de hierro, material estratégico, arte y metales preciosos.

Documentos y formalidades

Los productos importados necesitan ser acompañados del certificado de origen, certificados sanitarios y exigentes requisitos de normalización respetando los estándares de la Unión Europea.

Regímenes especiales

Coexiste un arancel encubierto para muchos productos agrícolas que deben pagar unos porcentajes adicionales o un valor por unidad de importación, medida de protección de la producción local que se aplica en determinada época del año.

ESTRUCTURA DE COMERCIALIZACION

Muestras y materiales de publicidad

Los materiales de publicidad deben estar en , inglés, alemán o francés.

Canales de distribución

El mercado de Serbia está experimentando una fase de crecimiento que se refleja en todos los sectores. Existe un sistema atomizado de distribución, dando asimismo lugar a la apertura de grandes centros comerciales. Empresas consultoras y empresas que se dedican al marketing de renombre internacional se encuentran presentes.

La capital de Serbia, Belgrado, concentra una gran parte del comercio ya que su población es de casi 2.000.000 de habitantes y es donde mayor poder adquisitivo se da.

Promoción de ventas

Existen el pabellón de la Feria de Belgrado y el de la Feria de Novi Sad donde se organizan muestras, exposiciones y eventos de carácter internacional y que cubre distintos sectores durante todo el año.

Estas ferias generalmente agrupan a casi todos los minoristas, exportadores e importadores más importantes de Serbia. Son recintos de gran capacidad de convocatoria por su alto número de empresas de distintos sectores y facilidades de acceso.

Prácticas comerciales

Por lo general el canal de distribución para la importación de bienes está bien organizado. Los importadores serbios disponen de sus propios puntos de venta, o usan los servicios de los minoristas. Por lo especial de la geografía del país, los importadores suelen especializarse por zonas, pues la distancia entre ciudades es considerable.

Compras o suministros de instituciones y empresas públicas:

En el mes de mayo de 2004 el parlamento de Serbia modificó la Ley de Compras Públicas, introduciendo una disposición que favorece las ofertas locales hasta en un 20% en relación con la oferta más barata que presente una empresa extranjera. Esta disposición preferencial favorece a las empresas de Serbia que realizan obras, prestan servicios u ofertan bienes de origen local, aun cuando el valor de la oferta sea hasta un 20% mayor que el ofertado por una entidad extranjera.

De manera similar, la ley favorece a las empresas locales cuando se trata de ofertas de bienes hasta 12 millones de dinares (USD. 200.000) y obras hasta 120 millones de dinares (unos 2 millones de USD), en cuyo caso no se exige que los pliegos sean publicados en prensa extranjera ni traducida a otro idioma.

Los concursos se deben publicar en los boletines oficiales que existen tanto a nivel del país como a nivel de la ciudad de Belgrado e incluso en ciertos municipios, además de la prensa local e internacional en el caso de licitaciones internacionales. En lo que se refiere a concursos públicos internacionales, en los últimos años abundan las convocatorias para privatizaciones de empresas públicas, suministro de equipos y materiales, etc. En definitiva hay anuncios diarios para suministros de equipos, bienes intermedios y materias primas; es difícil de tener seguimiento si no se tiene un representante u oficina local ya que los concursos suelen ser a muy corto plazo.

Dirección de compras públicas en Serbia: www.ujn.sr.gov.rs

Estándares de calidad, etiquetado y certificaciones

Cabe destacar la existencia de un Certificado de calidad para cada producto importado expedido por instituciones serbias y que es obligatorio para la distribución de productos. Se exige etiquetado en idioma local con breve resumen sobre el producto, especificaciones, fabricantes, país origen, nombre importador.

Rigen las normas de calidad de la UE, cuya aplicación es controlada por una de las consultoras como por ejemplo Lloyd's, con sede en Belgrado.

Normalmente son los importadores que realizan la gestión para la obtención de este certificado ya que están familiarizados con el sistema y se aseguran de esta manera la distribución exclusiva del producto importado. En la práctica este certificado se toma muy en serio y existe un control riguroso de él.

Según manifestaciones de distribuidores, en aras de la posible integración en la UE, es de esperar que este certificado sea sustituido por cualquiera de las etiquetas de calidad implantadas y reconocidas en los países de la UE.

Derecho de propiedad intelectual, patentes y marcas

Una de las materias de mayor interés, en el campo de la propiedad intelectual, se refiere a la Protección de Patentes y Marcas, de la que la ex Yugoslavia ha sido uno de los países firmantes de los convenios internacionales.

“Ley sobre las Bases de Derecho de Propiedad “, ley federal, que data desde 1980 y sus actualizaciones del 27 de febrero de 2003.

VIAJES DE NEGOCIOS

Transporte y hotelería

El país cuenta con buenas comunicaciones procedentes tanto desde Europa Occidental, como desde Europa Central y Oriental. Existe el aeropuerto internacional de Belgrado con gran frecuencia de vuelos nacionales, continentales e internacionales.

Cabe destacar que las ciudades situadas en zonas periféricas implican muchas horas de desplazamiento debido a la regular calidad de carreteras o por la falta de infraestructura de transporte.

Los hoteles en las principales ciudades como ser Belgrado, Novi Sad, Nis, Subotica son buenos. Precio promedio de una habitación simple es de EUROS 100.

En Belgrado:

Hotel Hyatt Regency c/ Milentija Popovica 5, 11070 Belgrado tel: 381 11 301 12 34, fax: 381 11 311 22 34

Hotel Continental c/ Vladimira Popovica 10, 11070 Novi Beograd, tel: 381 11 311 33 33, fax: 381 11 311 14 02

Hotel Zira c/ Ruzveltova 35 11000 Belgrado, tel: 381 11 331 48 00, fax: 381 11 331 48 01 Email: reservations@zirahotels.com www.zirahotels.com

Hotel Moskva c/ Balkanska 1, tel: 381 11 268 62 55, fax: 381 11 68 83 89

Hotel Metropol c/ Bulevar Kralja Aleksandra 69, tel: 381 11 323 09 11, fax: 381 11 32 32 991

En Novi Sad:

Hotel Park c/ Novosadskog sajma 35 tel: 381 21 61 17 11, fax: 381 21 62 11 62

*Para mayores informaciones: <https://www.srbijahoteli.com>

Visas

Para la entrada de turistas y estancia hasta 90 días, los nacionales argentinos no precisan visado.

Para cualquier otro tipo de estancia SI es necesario el visado, el cual se obtiene en la Embajada de la República de Serbia en Buenos Aires.

Clima, Atención médica, Idioma, Comunicaciones

La mayor parte del estado de Serbia tiene un clima continental con inviernos fríos y veranos calurosos. Los inviernos húmedos y suaves de la costa reciben la influencia de un viento llamado el yugo o siroko, que sopla desde el Sahara y acumula humedad sobre el Mediterráneo. En el interior del país el clima es más extremo. En las llanuras de Panonia y en las montañas de Serbia las temperaturas pueden descender hasta – 20 C, mientras que los veranos son calurosos con temperaturas que llegan hasta 38C.

La atención médica es excelente tanto en el hospital público como en los privados. Debido a la obligación de pago de la atención médica se sugiere tener un seguro médico internacional.

La mayoría de las personas con las que se debe tratar por razones comerciales hablan inglés, alemán, y muchos el español.

Desde las oficinas de correo, y hoteles se pueden efectuar comunicaciones telefónicas, por fax e Internet. El costo varía. Se cuenta también con servicios de telefonía móvil Telecom Srbija, Telenor y VIP.

Consideraciones en materia de seguridad

No hay mayores riesgos, no obstante se recomienda mucha precaución al visitar zonas cercanas a la frontera con Kosovo..

Costumbre locales (recomendaciones prácticas)

Las entrevistas generalmente se realizan a partir de las 10 de la mañana.
Cuanto uno se dirige a la otra persona, tanto en forma oral o por escrito, debe hacerlo mencionando sus títulos (doctor, profesor, ingeniero, etc.)

Horarios laborales y calendarios de vacaciones

Horarios laborales:

Bancos lunes a viernes de 9 a 16:00

Administración pública lunes a viernes de 7:30 a 15:30

Comercios: de Lunes a Sábado de 9: 00 hasta las 21:00

Empresas: trabajan 8 horas diarias de lunes a viernes.

Días festivos: 1 y 2 de enero (Año Nuevo), 7 de enero (2do. Día de Navidad Ortodoxa), 15 y 16 de febrero (Fiesta Patria), 11 de noviembre, Viernes Santo Ortodoxo, Lunes de Pascua Ortodoxo , 1 y 2 de mayo.

Contactos útiles

EMBAJADA DE LA REPUBLICA ARGENTINA

Cancillería

Knez Mihailova 24/1

11000 Belgrado

tel: + 381 11 2622 541, 2623 751, 2621 550

fax:+ 381 11 2622 630

email: eserb@mrecic.gov.ar

DIRECCIONES UTILES EN INTERNET

REPUBLICA DE SERBIA

Gobierno de Serbia: <http://www.srbija.gov.rs>

Asociacion Turistica de Serbia : <http://www.srbija.travel/casa.1307.html>

Banco Nacional de Serbia: <http://www.nbs.rs>

Hoteles en Serbia : <https://www.srbijahoteli.com>

Ministerio de Finanzas : <http://www.mfin.gov.rs>

Ministerio de Comercio, Turismo y Telecomunicaciones: <http://mtt.gov.rs>

Aduana de Serbia: <http://www.carina.rs/en/Pages/default.aspx>

FERIAS:

FERIA DE BELGRADO: <http://sajam.rs>

Link Calendario de ferias y exposiciones en la Feria de Belgrado 2020:

<http://sajam.rs/kalendar-2020/>

FERIA DE NOVI SAD: <http://www.sajam.net>

Link Calendario de ferias y exposiciones en la Feria de Novi sad 2020:

https://www.sajam.net/images/Kalendar/Kalendar_prolece_2020_.pdf